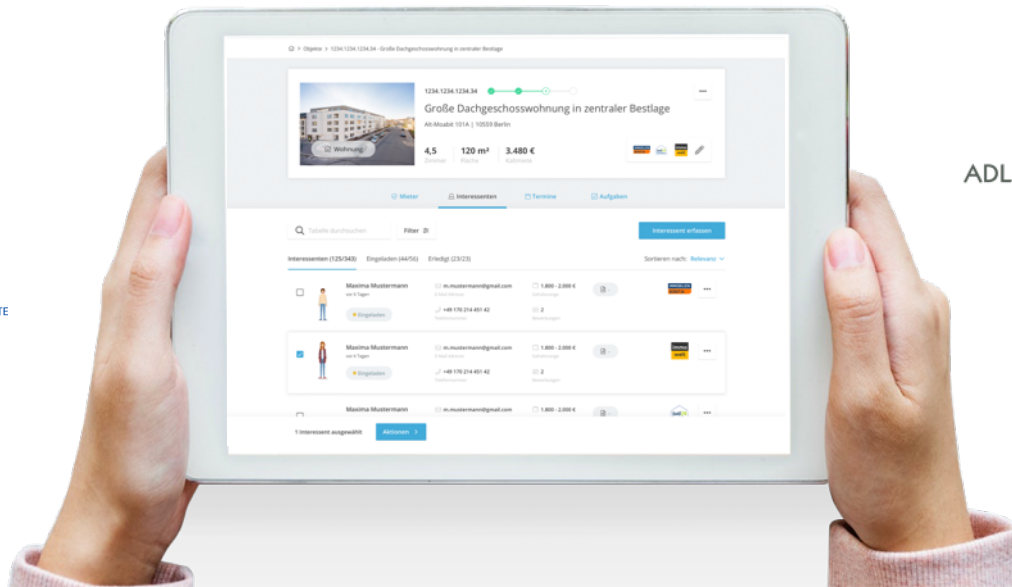




# wohnungshelden

Mehr Zeit für die wesentlichen Aufgaben



Unsere Erfahrung basiert auf 40.000 Vermietungen pro Jahr



## Seit 2016 Fokus auf die Vermietung

Wir passen die Lösung an unsere Kunden an und bringen Erfahrung aus 36.000 Vermietungen pro Jahr mit



## Für alle Assetklassen

Egal ob nachfragestark oder -schwach, preisgebunden oder freifinanzierte, Portale oder über Gesuche

## Aktive Einbindung der Interessenten

pro Jahr

**3,4 Mio.**

Interessenten

pro Jahr

**144 k**

vereinbarte Termine

pro Jahr

**960 k**

Daten automatisch eingeholt

# Umfrage

---

[www.menti.com](https://www.menti.com)

59 12 45 2



## Fairness und Transparenz spiegelt sich in unserer Ausrichtung wider

---



**01** Fairness und Transparenz

**02** Nahtlose Einbindung

**03** Keine Graubereiche

## Fünf wertvolle Erfahrungen, die wir mit einbringen

---

1

**Wir passen unser  
Produkt an Ihre  
Herausforderungen  
an und nicht Sie sich  
an das Produkt**



## Fünf wertvolle Erfahrungen, die wir mit einbringen

---

2

Best-Practices  
aus  
verschiedenen  
Projekten

1

**Wir passen unser  
Produkt an Ihre  
Herausforderungen  
an und nicht Sie sich  
an das Produkt**

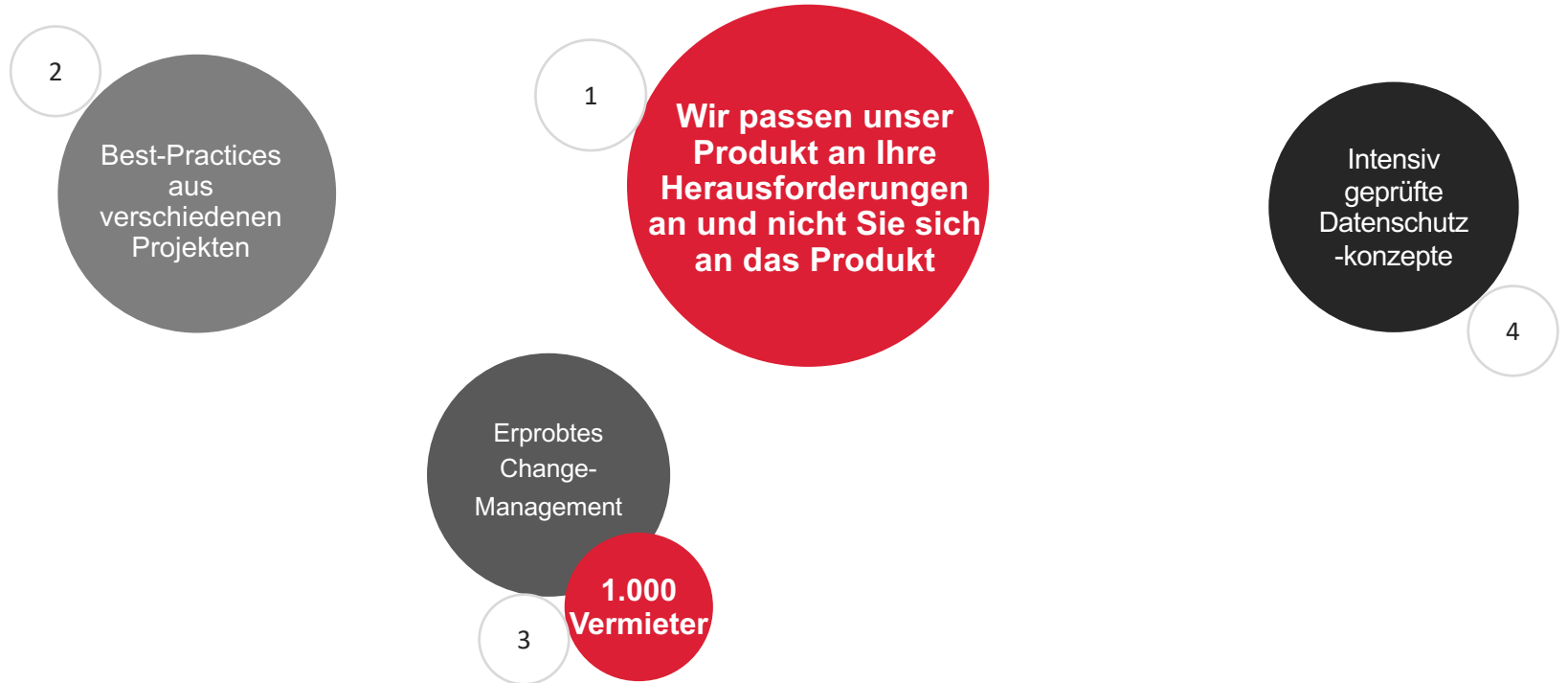
## Fünf wertvolle Erfahrungen, die wir mit einbringen

---



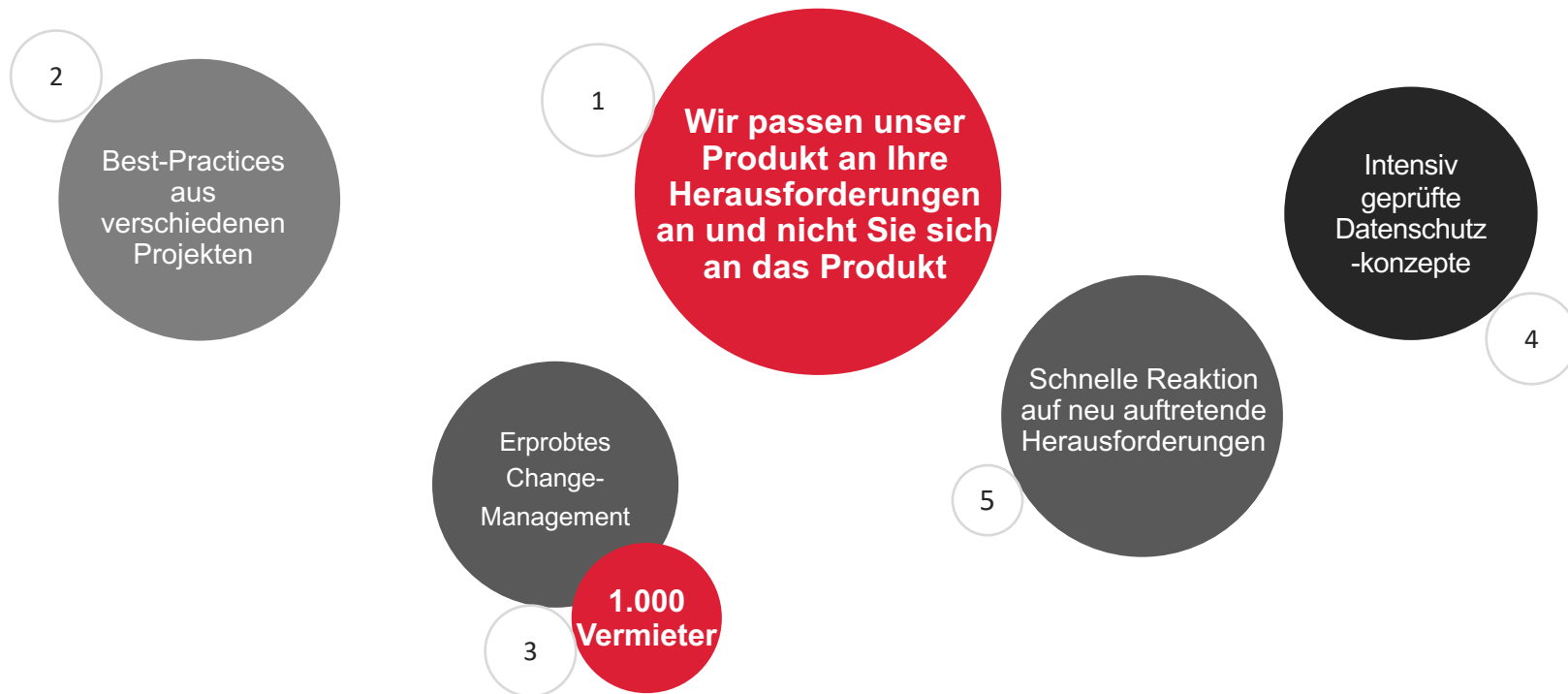
## Fünf wertvolle Erfahrungen, die wir mit einbringen

---

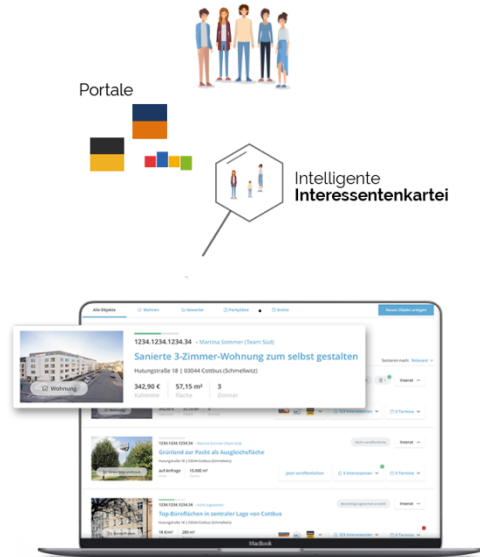


## Fünf wertvolle Erfahrungen, die wir mit einbringen

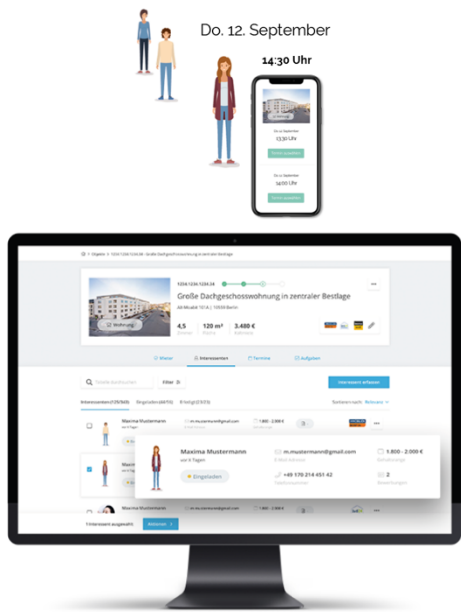
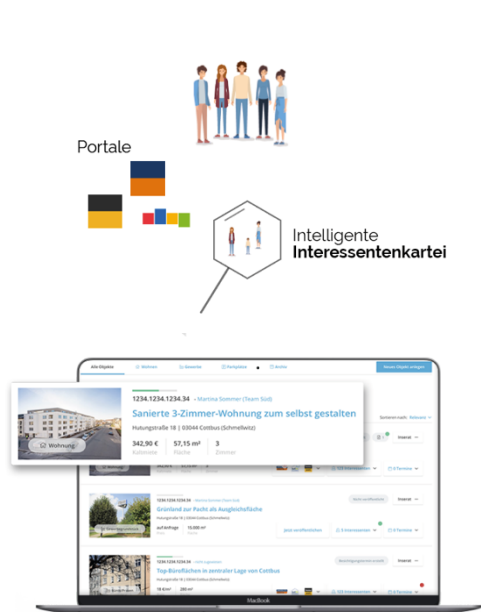
---



# Die grundlegenden Funktionalitäten einer Vermietungslösung



# Die grundlegenden Funktionalitäten einer Vermietungslösung



ERP



Objektmanagement & Vermarktung



Interessenten- & Terminmanagement



Dokumentenupload & Digitale Formulare



ERP

# Die grundlegenden Funktionalitäten einer Vermietungslösung



# Was eine zukunftssichere und durchdachte Lösung mit sich bringen sollte



Mobiles Arbeiten & Zugriff  
auf alle Informationen zu  
jeder Zeit

Alle Funktionalitäten sollten  
jederzeit und auf allen Geräten  
verfügbar sein



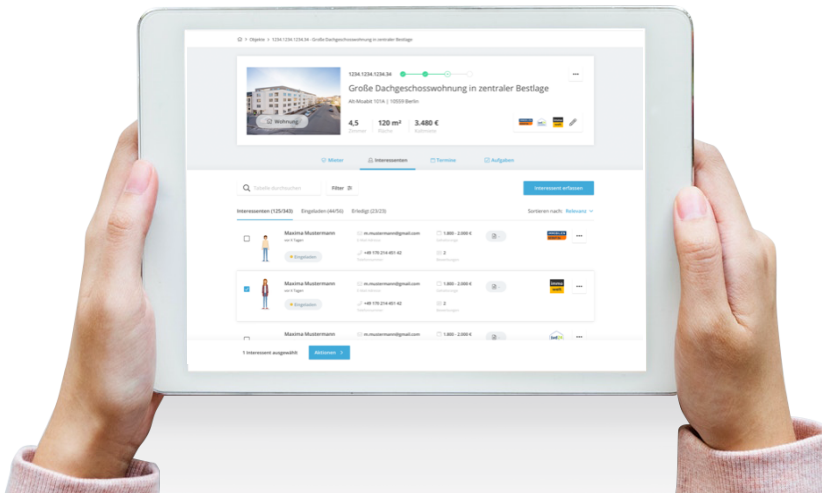
Den Vermieter entlasten und  
leiten

Eine Lösung soll dazu dienen, dass  
sich Vermieter auf das Wesentliche  
fokussieren können



Optimale Prozesse für Ihre  
Objekte

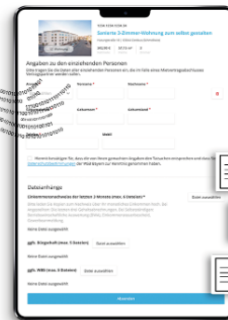
Wohnungsunternehmen haben  
unterschiedlichste Anforderungen.  
Eine digitale Lösung muss diese  
abbilden können.



# Reduzieren Sie Ihre Arbeit, indem Sie Interessenten aktiv einbinden

- Interessenten treten mit Ihnen in Interaktion, wann Sie wollen
- Termine können jederzeit gebucht werden
- Zulieferung der richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt

Interessenten wissen jederzeit über den Status Bescheid und stellen keine Rückfragen an Sie



Einkommensnachweis

WBS

Weitere Dokumente

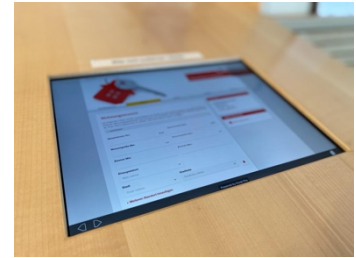


**Aber** nicht alle Interessenten können **ausschließlich digital** betreut werden

# Verlieren Sie keinen Interessenten bei der Vermietung

## Binden Sie auch Interessenten ohne Internet ein

- Postalischer Versand von Angeboten
- Anbieten von Terminallösungen
- Hinweise für Vermieter auf Kontakt via Telefon

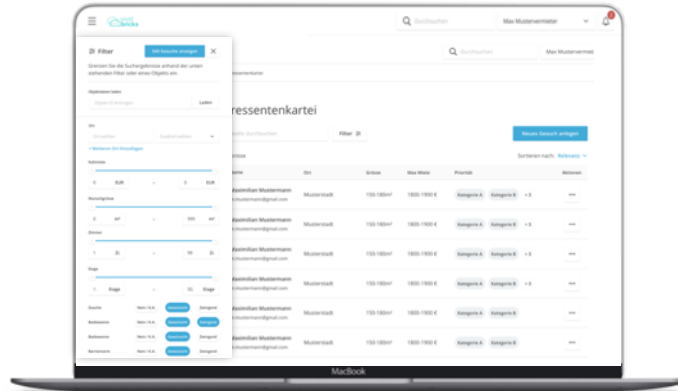
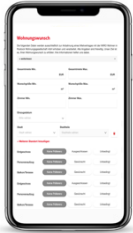


## Kein Reichweitenverlust durch eine Registrierung

- Durch eine Registrierung verlieren Sie Interessenten und die Hoheit über die Daten geht verloren
- Für nachfrageärmere Objekte schwierig

# Führen einer Interessentenkartei Gesuche

Aufnahme und Pflege  
von Gesuchen durch  
Interessenten



- Automatisiertes Versenden von Wohnungsangeboten
- Aktive Rückmeldung durch den Interessenten
- Automatische Bereinigung gemäß DS-GVO damit keine Karteileichten entstehen

Aufnahme für spezielle  
Neubauprojekte

Kombination aus öffentlicher Vermarktung und Interessentendatenbank möglich

**Warum muss eine Vermietungslösung  
anpassungsfähig sein?**

## Bei uns steht das Wohnungsunternehmen im Mittelpunkt



## Automatisierte Prüfung von Berechtigungen mit Zufallsauswahl



Bei uns steht das Wohnungsunternehmen im Mittelpunkt



Kombination von Portalen und Interessentendatenbank



## Bei uns steht das Wohnungsunternehmen im Mittelpunkt



## Vermietung in nachfrageschwachen Regionen



## Bei uns steht das Wohnungsunternehmen im Mittelpunkt



## Automatisierung der Besichtigungen durch Vermieter



Bei uns steht das Wohnungsunternehmen im Mittelpunkt



## Vermittlung von Neubauprojekten



# **Beispiel für die öffentliche Vermarktung kombiniert mit Berechtigungsprüfung und Zufallsauswahl**



# Anwendungsfall München



Die automatisierte  
Berechnung der  
Bezugsberechtigung und  
der Zufallsmechanismus  
ermöglicht **Transparenz**  
und **Fairness** bei der  
Vergabe von Wohnraum

## Kennzahlen aus München

---



Vermarktungsdauer:	5 Tage
Ø Anfragen für 1 Zimmer Wohnungen:	670
2 Zimmer Wohnungen:	318
3 Zimmer Wohnungen:	261
Ø Ausgefüllte Formulare:	ca. 76,2 %

Aufgewendete Zeit bis zur Besichtigung

**0h**

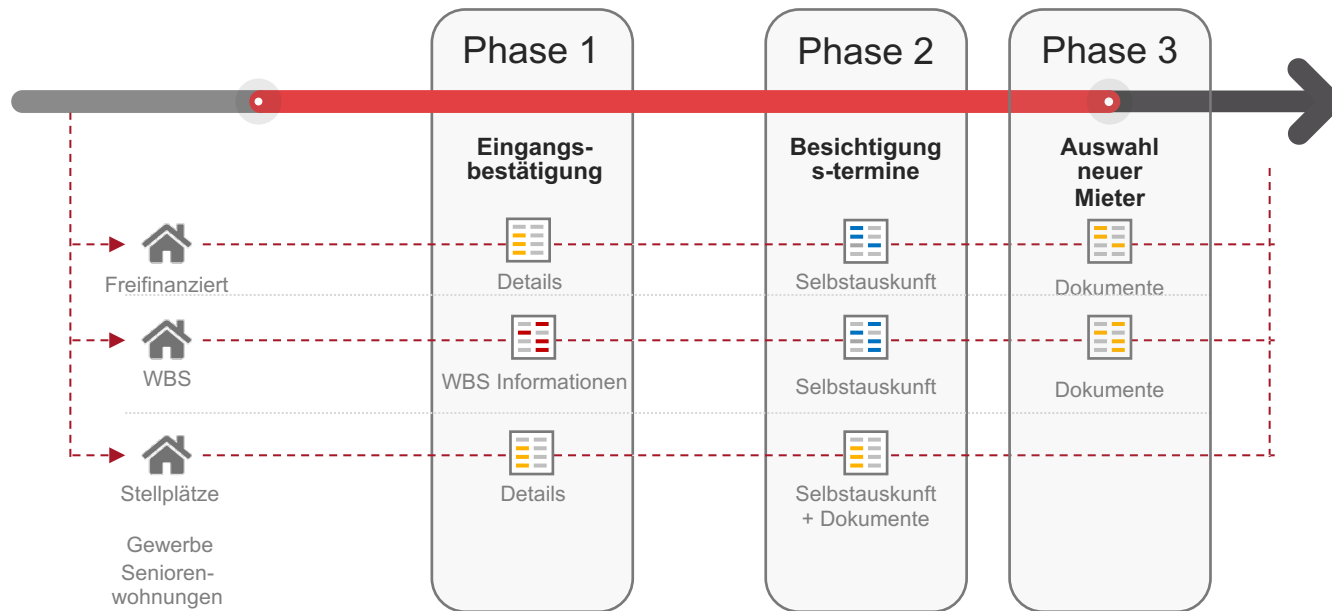


[Link zum Artikel in der Süddeutschen Zeitung](#)

# Eine Vermietungslösung mit vollständig AGG konformen Prozessen

## Diskriminierungsfrei und AGG-konform

- Umsetzung diskriminierungsfreier Prozesse gemäß DSK OH
- Spezifische Konfigurationen für verschiedene Objekte ermöglichen



Sie definieren die DSGVO-Maßnahmen, die automatisiert umgesetzt werden

## Datenschutz und AGG

### Konfiguration des Systems



Festlegen der  
Löschfristen



Abstimmung der  
TOMs



AGG-Konforme  
Prozesse



Die richtigen Daten und Dokumente zum richtigen Zeitpunkt

Keine Datenfriedhöfe durch automatisierte Bereinigung und  
eigenständiges Löschen durch Interessenten

Eigene und flexible Definition zur Sicherstellung des AGG / DSGVO

**Ihre Fragen?**