

Einstiegsqualifizierung

„Auftragsbearbeitung im Groß- und Außenhandel“

Tätigkeitsbereiche:

- Waren- und Datenfluss
- Wareneinkauf
- Warensortiment
- Verkauf und Kundenberatung
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz

Einstiegsqualifizierung „Auftragsbearbeitung im Groß- und Außenhandel“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Waren- und Datenfluss	<ul style="list-style-type: none"> • Ziele, Aufbau und Funktion des betrieblichen Warenwirtschaftssystems darstellen • Warenbewegungen zur Steuerung und Kontrolle des Warenflusses erfassen • Zusammenhänge zwischen Waren- und Datenflüssen berücksichtigen • Stammdaten anlegen und prüfen, Änderungen veranlassen
Wareneinkauf	<ul style="list-style-type: none"> • Bezugsquellen ermitteln und Angebote einholen • Angebote insbesondere hinsichtlich Art, Beschaffenheit, Qualität, Menge, Preis, Verpackungskosten, Lieferzeit, Liefer- und Zahlungsbedingungen vergleichen • Waren bestellen, Auftragsbestätigungen prüfen
Warensortiment	<ul style="list-style-type: none"> • branchenübliche Fachausdrücke, Normen, Maß-, Mengen- und Gewichtseinheiten anwenden • Verpackung nach technischen, ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten auswählen • warenbezogene rechtliche Vorschriften anwenden
Verkauf und Kunden - beratung	<ul style="list-style-type: none"> • Aufträge bestätigen und bearbeiten, Rechnungen erstellen • durch eigenes Verhalten zur Kundenzufriedenheit und Kundenbindung beitragen • kunden- und ergebnisorientierte Beratungs- und Verkaufsgespräche planen, durchführen und nachbereiten
Informations- und Kommunikationssysteme	<ul style="list-style-type: none"> • externe und interne Informations- und Kommunikationsquellen und -systeme auswählen und nutzen • Daten und Informationen erfassen, sichern und pflegen • Regelungen des Datenschutzes einhalten • Standardsoftware und betriebsspezifische Software anwenden
Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> • Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen • berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden • Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten
Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> • für den Betrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden • Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen • Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen

Unternehmen

Betriebliches Zeugnis

Teilnehmer/in

geboren am _____ in _____

Er/Sie hat in der Zeit vombis.....an der

Einstiegsqualifizierung Auftragsbearbeitung im Groß- und Außenhandel

teilgenommen.

Leistungsbeurteilung:

Beurteilungskriterien:

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
Zielorientierung bei den Arbeitsabläufen					
fachgerechte Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnik					
kundenorientiertes Verhalten, Freundlichkeit					
sachgerechter Umgang mit Waren					
Beachtung betrieblicher Vorschriften und Anweisungen					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum:

Unterschrift:



Zertifikat

NACH PUNKT I. 2 NATIONALER PAKT FÜR AUSBILDUNG UND FACHKRÄFTENACHWUCHS IN DEUTSCHLAND

Moritz Mustermann

geboren am 13. August 1987 in Musterstadt

hat in der Zeit vom..... bis.....

bei dem Unternehmen.....

an der Einstiegsqualifizierung

Auftragsbearbeitung im Groß- und Außenhandel

teilgenommen.

Während dieser Zeit wurde er/sie auf der Grundlage eines mit der IHK abgestimmten Konzeptes fachlich qualifiziert.

Inhalte der Einstiegsqualifizierung:

- Waren- und Datenfluss
- Wareneinkauf
- Warensortiment
- Verkauf und Kundenberatung
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz

Die Tätigkeiten der Einstiegsqualifizierung entsprechen Teilen der Berufsausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel/zur Kauffrau im Groß- und Außenhandel. Bei einer anschließenden Ausbildung in diesem Beruf ist eine Anrechnung von bis zu sechs Monaten möglich. Einstiegsqualifizierungen gem. § 54a SGB III sind im Deutschen und Europäischen Qualifikationsrahmen dem Niveau 2 zugeordnet.

Musterstadt, den

Industrie- und Handelskammer
Musterregion | Musterstadt

Die Geschäftsführung