

PRÜFERPROFIL FÜR DAS HANDELN IM IHK-EHRENAMT

EMPFEHLUNG DES BERUFSBILDUNGS-AUSSCHUSSES DER IHK FRANKFURT AM MAIN
VOM 8. JULI 2014, ÜBERARBEITET UND NEU BESCHLOSSEN AM 19. JULI 2024

Unternehmen sind auf gut ausgebildete Fachkräfte angewiesen, die durch berufliche Ausbildung in der betrieblichen Praxis und in der Berufsschule sowie durch darauf aufbauende Weiterbildung ein gesichertes Niveau von Kompetenzen und Fertigkeiten erreicht haben.

Dies wird durch IHK-Prüfungen dokumentiert die berufliche Herausforderungen abbilden. Sachkundige und persönlich geeignete Prüfende stellen dies vor dem Hintergrund der betrieblichen Praxis sicher.

IHK-Prüfende übernehmen mit dem Ehrenamt gesellschaftliche Verantwortung für die Unternehmen und deren Beschäftigte.

Anspruchsvolles und verantwortungsvolles Handeln in diesem Ehrenamt stellt damit hohe Anforderungen an die Kompetenzen der Prüfenden. Im Rahmen ihrer Aufgabe, auf die stetige Entwicklung der Qualität hinzuwirken, unterstreicht der Berufsbildungsausschuss der IHK Frankfurt am Main diese Anforderungen durch folgendes Prüferprofil und mit seinen Verhaltensempfehlungen nachdrücklich:

IHK-PRÜFENDE . . .

- stehen in der Berufspraxis und sind stets auf aktuellem Stand des zu prüfenden Ausbildungsberufs bzw. Weiterbildungsprofils
- verfügen über ausgeprägte einschlägige Sachkunde sowie arbeits- und berufspädagogische Kenntnisse
- sind in Prüfungen methodisch kompetent
- halten die prüfungsrechtlichen Regeln ein
- verhalten sich im Prüfungsgeschehen professionell und respektvoll
- nehmen an den IHK-Fortbildungen für Prüfende teil
- arbeiten mit den IHK-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeitern partnerschaftlich zusammen
- sind Geheimnisträger und damit zur Verschwiegenheit verpflichtet

Vorsitzende in Prüfungsausschüssen übernehmen eine Schlüsselrolle – auch führen sie neue Prüfende an Ihre Tätigkeiten als Prüfende heran. Sie unterstützen die Organisation der Prüfungen und sorgen für einen reibungslosen Prüfungsablauf. Im Zusammenspiel mit den Prüfungsausschussmitgliedern stellen sie regelkonforme Prüfungen sicher.

ANSPRECHPARTNER

Kaufmännische Ausbildungsprüfungen

Christoph Koch

Telefon +49 69 2197-1459

Fax +49 69 2197-1248

E-Mail: c.koch@frankfurt-main.ihk.de

Gewerblich-technische Prüfungen

Stefanie Benedix

Telefon +49 69 2197-1235

E-Mail s.benedix@frankfurt-main.ihk.de

Weiterbildungsprüfungen

Heike Weidmann

Telefon +49 69 2197-1583

E-Mail h.weidmann@frankfurt-main.ihk.de

WEITERE INFORMATIONEN

www.frankfurt-main.ihk.de/berufsbildung

VERHALTENSEMPFEHLUNGEN FÜR PRÜFENDE

Insbesondere für neue Prüfende aus Unternehmen, Berufsschulen und Bildungseinrichtungen hat der Berufsbildungsausschuss der IHK Frankfurt am Main nachstehende Verhaltensempfehlungen erarbeitet, die gerade bei den ersten Einsätzen in Prüfungen hilfreich sind. Die Vorsitzenden der Prüfungsausschüsse tragen dafür Sorge, dass diese Empfehlungen beachtet werden.

VERHALTEN IM PRÜFUNGSGESCHEHEN

PRÜFENDE VERHALTEN SICH PROFESSIONELL, SIE. . .

- schaffen von Beginn an eine angenehme, angstfreie Prüfungsatmosphäre
- sorgen durch ihr Auftreten für ein der Prüfung angemessenes Erscheinungsbild
- reflektieren die Prüfungssituation aus Sicht der einzelnen Prüfungskandidaten
- sorgen für einen von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung geprägten Prüfungsablauf
- verhalten sich im Prüfungsausschuss kollegial und sorgen für eine Prüfung in gegenseitigem Respekt
- gestalten Kommunikationsprozesse situations- und personen-angemessen
- sorgen für eine Abstimmung der Themen und legen eine Reihenfolge der fragenden Prüfer fest
- entwickeln ihre Fragen nach den Prinzipien: Vom Leichten zum Schweren, vom Einfacheren zum Komplexen
- gestalten die Prüfung nach anerkannten Standards der Gesprächsführung und Fragetechnik
- tolerieren kritische Äußerungen der Prüflinge
- bewerten die Prüfungsleistung fair und nachvollziehbar
- informieren den Prüfling nach der Prüfung über das erzielte Ergebnis und geben Feedback

PRÜFENDE VERHINDERN FOLGENDE BEISPIELE UNPROFESSIONELLEN VERHALTENS:

- Die Prüfungseröffnung wird übergangen, Prüfungsängste ignoriert oder geschürt
- Die Prüfung wird gestört, z.B. durch die Nutzung von Smartphones, den Verzehr von Speisen oder durch persönliche Gespräche
- Sie agieren unsensibel und zeigen kein Verständnis für die Prüflinge
- Sie stellen ihre eigene Überlegenheit als prüfende Instanz dar und schüchtern ein
- Sie mischen sich in die Befragung eines anderen Prüfers, fallen diesem ins Wort oder verbessern diese
- Sie kommen erst kurz vor der Prüfung, gehen unvorbereitet in die Prüfung, springen abrupt von einem Thema zum nächsten
- Die Prüfung wird stereotyp abgearbeitet
- Sie konzentrieren sich auf Fragestellungen im Grenzbereich und vertiefen Spitzfindigkeiten
- Sie fragen uneindeutig, schwammig, geben Prüflingen keine Bedenkzeit, stellen verwirrende Zwischenfragen, lassen nicht ausreden, reiten auf Kenntnislücken herum
- Sie nehmen kritische Äußerungen persönlich und lassen dies in die Bewertung negativ einfließen
- Sie lassen sich von Vorurteilen leiten oder ignorieren die korrekten Bewertungsmaßstäbe
- Sie belehren den Prüfling, geben keinerlei Informationen, geben bereits während der Prüfung Bewertungen ab