



## Abschlussprüfung Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen

### Wichtige Informationen zum Prüfungsbereich Fallbezogenes Fachgespräch und zur elektronischen Einstellung der Reporte

Das Fallbezogene Fachgespräch bietet dem Prüfling die Chance, seine berufliche Handlungskompetenz zu zeigen.

In einem Fachgespräch von höchstens 15 Minuten Dauer über eine selbständig durchgeführte betriebliche Fachaufgabe soll der Prüfling zeigen, dass er

- komplexe Aufgaben bearbeiten
- seine Vorgehensweise begründen
- Problemlösungen in der Praxis erarbeiten
- Hintergründe und Schnittstellen erläutern
- Ergebnisse bewerten

kann. Der Prüfling erstellt für jede der beiden Qualifikationseinheiten einen höchstens dreiseitigen Report über die Durchführung einer betrieblichen Fachaufgabe. Der Report soll eine Beschreibung der Aufgabenstellung, der Planungs- und Vorbereitungsphase, der Durchführungsphase sowie eine Auswertung beinhalten. Der Report wird nicht bewertet.

Aus den beiden betrieblichen Fachaufgaben wählt der Prüfungsausschuss eine Aufgabe als Grundlage für das Fachgespräch aus. Gegenstand des Fallbezogenen Fachgesprächs sind neben dieser betrieblichen Fachaufgabe auch die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten der zugrunde liegenden Qualifikationseinheit.

Die Reporte müssen vom Prüfungsteilnehmer online als PDF-Datei eingestellt werden. Jeder Report soll maximal 3 DIN-A4-Seiten umfassen (formale Hinweise für die Erstellung der Reporte: Schriftgröße 12, Schriftart Arial, 1-zeilig verfasst, linker und rechter Rand 2,5 cm, Verwendung der Ich-Form, ganze Sätze).

Bei der Einstellung der Reporte bestätigen die Prüfungsteilnehmer im System, dass die Reporte eigenständig erstellt wurden und mit dem Ausbildungsbetrieb abgestimmt sind. Bei der Anmeldung im System muss der Prüfungsteilnehmer auch die Email-Adresse des zuständigen Ausbilders angeben, damit dieser über sämtliche Aktivitäten automatisch per Email informiert wird.

### Ablaufplan Abschlussprüfung Winter 2020/2021

1. Anmeldeschluss: 01.09.2020
2. Mitteilung der Zugangsdaten für die Auszubildenden über die Ausbildungsstätten bis 30.10.2020
3. Einstellen der Reporte durch die Auszubildenden: 26.11.2020 bis 01.12.2020
4. Einsicht der Reporte durch den Prüfungsausschuss: ab dem 07.12.2020
5. Mündliche Prüfungen: 11.01.2021 bis 29.01.2021