

## **Syndikus-Summit 2007**

---

Kosten versus Qualität – wie die Rechtsabteilung der Delvag den Spagat zwischen Sparzwängen und gestiegenen inhaltlichen Anforderungen meistert

Dr. Andreas Biegel  
Leiter Justitiariat und Schaden  
Delvag Luftfahrtversicherungs-AG

# I. Überblick

---

## 1. Konzern-Justitiariat der Deutsche Lufthansa AG

- 20 Rechtsanwälte
- 9 Anwalts- und Notarfachangestellte (Sekretariate)
- Regelmäßig 3-4 Rechtsreferendare

## 2. Justitiariat der Delvag Luftfahrtversicherungs-AG

- Delvag ist Tochtergesellschaft der Lufthansa (100%) mit Sitz in Köln
- 1 Rechtsanwalt, 2 Volljuristen, 1 Diplom-Wirtschaftsjurist (FH)
- 1 Assistentin / Sekretariat

## II. Kostensituation und Sparzwänge – was betrifft die Justitiariate?

---

- ca. 20 % der Gesamtkosten sind Aufwendungen für externe Rechtsberatung
- Vergleich: Kosten für Personal betragen ca. 40 % der Gesamtkosten
- interne Prozesse und Kosten stehen ständig auf dem Prüfstand
- mit der Initiative „Upgrade“ will Lufthansa sowohl die Qualität als auch die Wirtschaftlichkeit des gesamten Konzerns verbessern
- Abläufe sollen beschleunigt, vereinfacht und standardisiert werden
- Initiative betrifft sämtliche Geschäftsfelder und Bereiche

### III. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

---

#### 1. Kriterien für die Mandatierung externer Rechtsanwälte

- Volumen oder Spezialität des Falles als Voraussetzung der Einschaltung externer Rechtsberater
- Auswahl des Anwalts erfolgt nach Qualität & Qualifikation für das jeweilige Mandat und unter Kostenaspekten
- Das Kriterium „Rang und Namen“ der Kanzlei gewinnt bei wichtigen oder sensiblen Angelegenheiten an Bedeutung

### III. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

---

#### 2. Lufthansa-Rechtsanwaltsdatenbank: Qualitätssicherung und kostenbewusste Auswahl

- Erleichterung der Anwaltssuche durch Darstellung der Tätigkeitsschwerpunkte, Sprachkenntnisse, Kostensätze und Referenzen
- Eingabe, Nutzung und Pflege durch die Justitiarate der Lufthansa und ihrer Tochtergesellschaften
- Konsultierung der Anwaltsdatenbank als Voraussetzung der Mandatierung
- Bewertungssystem ähnlich eBay, einschließlich „Blacklist“

# Anwaltsdatenbank (1)

Rechtsanwaltsdatenbank - Mozilla Firefox  
Datei Bearbeiten Ansicht Gehe Lesezeichen Extras Hilfe  
http://lh-anwaltdb.dlh.de/JURA/servlet/MainServ?task=2  
Erste Schritte Aktuelle Nachricht... TARIS TravelEx LEO Deutsch-Eng... Anwaltsdatenbank  
Proxy: Intranet Apply Edit Remove Add Status: Using Intranet Preferences  
Rechtsanwaltsdatenbank Willkommen bei Lufthansa Grafik an Powerpoint Folie anpasse...  
Rechtsanwaltsdatenbank eBase Home  
Suche | TELAS | Ansprechpartner | Blacklist  
Kanzlei > Anwalt > Bewertung eines Anwaltes > Benutzer > Outside Counsel Guidelines > Logout  
Neu > Ändern > Löschen

## Stammdaten einer Kanzlei aufnehmen

Name*	<input type="text"/>	LegalBill	J	Ansprechpartner für LH:	<input type="text"/>
Land*	<input type="text"/>	Ort*	<input type="text"/>	PLZ	<input type="text"/>
Strasse*	<input type="text"/>				
URL zur Homepage	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>		
Telefon*	<input type="text"/>	Telefax	<input type="text"/>		
Honorarvereinbarung mit Konzerngesellschaft	<input type="text"/>	von der Abteilung:	<input type="text"/>		

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder!

Abbrechen Speichern

© Lufthansa Systems Hungaria. All rights reserved.

London: Mi, 09:25 New York: Mi, 04:25 Singapur: Mi, 16:25 Mörfelden: Mi, 10:25 Jakarta: Mi, 15:25 Seoul: Mi, 17:25 Fertig Proxy: Intranet

# Delvag

Die Versicherungsspezialisten im Lufthansa Konzern

CGN ZH/JS  
15.06.2007  
Chart 6

# Anwaltsdatenbank (2)

Rechtsanwaltsdatenbank - Mozilla Firefox  
Datei Bearbeiten Ansicht Gehe Lesezeichen Extras Hilfe  
http://lh-anwaltdb.dlh.de/JURA/servlet/MainServ?task=5  
Erste Schritte Aktuelle Nachricht... TARIS TravelEx LEO Deutsch-Eng... Anwaltsdatenbank  
Proxy: Intranet Apply Edit Remove Add Status: Using Intranet Preferences  
eBase Information Alert Willkommen bei Lufthansa Grafik an Powerpoint Folie anpasse... Rechtsanwaltsdatenbank  
Rechtsanwaltsdatenbank eBase Home

Suche | TELAS | Ansprechpartner | Blacklist  
Kanzlei | Anwalt | Bewertung eines Anwaltes | Benutzer | Outside Counsel Guidelines | Logout  
Neu | Ändern | Löschen

**Stammdaten eines Anwaltes aufnehmen**

Name*	<input type="text"/>	Vorname*	<input type="text"/>	Akad. Titel	<input type="text"/>
Kanzlei*	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>		
Berufsbezeichnung	<input type="text"/>	Besonderheiten bzw. Fachanwalt für*	<input type="text"/>		
Land*	<input type="text"/>	Ort*	PLZ	Strasse*	<input type="text"/>
Telefon*	<input type="text"/>	Telefax	<input type="text"/>	Mobil	<input type="text"/>
Kostensatz (Kategorie)*	<input type="text"/>	Kostensatz pro Stunde	<input type="text"/>	RVG	<input type="text"/>
Letzte Mandatierung	<input type="text"/>	Beginn der Geschäftsbeziehung*	<input type="text"/>	LegalBill	<input type="text"/>
Landessprache*	<input type="text"/>	Verfahrenssprache*	<input type="text"/>		
Zusätzliche Sprachkenntnisse	<input type="text"/>				
Art der Tätigkeit*	<input type="text"/>				
Rechtsgebiet*	<input type="text"/>				
Rechtsordnung*	<input type="text"/>				
Referenzen	<input type="text"/>				

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder!

© Lufthansa Systems Hungaria. All rights reserved.  
London: Mi, 09:58 | New York: Mi, 04:58 | Singapur: Mi, 16:58 | Mörfelden: Mi, 10:58 | Jakarta: Mi, 15:58 | Seoul: Mi, 17:58 | Fertig | Proxy: Intranet

# Anwaltsdatenbank (3)

Rechtsanwaltsdatenbank - Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://lh-anwaltdb.dlh.de/JURA/servlet/jura.Suche

Rechtsanwaltsdatenbank [eBase Home](#)

Suche | TELAS | Ansprechpartner | Blacklist

[Kanzlei](#) | [Anwalt](#) | [Bewertung eines Anwaltes](#) | [Benutzer](#) | [Outside Counsel Guidelines](#) [Logout](#)

**Suche nach:**

Nachname:  Ort:

Land:  Kanzlei:

Art der Tätigkeit:  Kostensatz:

Rechtsordnung:  Rechtsgebiet:

Sprachkenntnisse:

**Suchergebnis (Das Ergebnis kann alphabetisch sortiert werden)**

Anwalt	Kanzlei	Durchschnitt	Besonderheiten	Kosten	Letztes Mandat	Anzahl der Bewertungen
		☆☆☆☆☆	-	<a href="#">günstig</a>		<a href="#">3</a>
		☆☆☆☆☆	-	<a href="#">mittel</a>		<a href="#">4</a>
		☆☆☆☆☆	-	<a href="#">mittel</a>		<a href="#">8</a>
		☆☆☆☆☆	-	<a href="#">günstig</a>		<a href="#">2</a>
		☆☆☆☆☆	-	<a href="#">mittel</a>		<a href="#">1</a>
		Laufendes Mandat	-	<a href="#">mittel</a>		<a href="#">1</a>
		☆☆☆☆☆	-	<a href="#">günstig</a>		<a href="#">6</a>
		☆☆☆☆☆	-	<a href="#">teuer</a>		<a href="#">1</a>
		☆☆☆☆☆	-	<a href="#">günstig</a>		<a href="#">2</a>
		☆☆☆☆☆	-	<a href="#">teuer</a>		<a href="#">1</a>
		☆☆☆☆☆	-	<a href="#">günstig</a>		<a href="#">2</a>
		☆☆☆☆☆	-	<a href="#">günstig</a>		<a href="#">1</a>

© Lufthansa Systems Hungaria. All rights reserved.

javascript:void(0); [Lokales Intranet](#)



# Anwaltsdatenbank (4)

Rechtsanwaltsdatenbank - Mozilla Firefox  
Datei Bearbeiten Ansicht Gehe Lesezeichen Extras Hilfe  
http://lh-anwaltdb.dlh.de/JURA/servlet/jura.Bewert\_Verarb  
Erste Schritte Aktuelle Nachricht... TARIS TravelEx LEO Deutsch-Eng... Anwaltsdatenbank  
Proxy: Intranet Apply Edit Remove Add Status: Using Intranet Preferences  
eBase Information Alert Willkommen bei Lufthansa Grafik an Powerpoint Folie anpasse... Rechtsanwaltsdatenbank  
Rechtsanwaltsdatenbank eBase Home

Lufthansa Systems

[Suche](#) | [TELAS](#) | [Ansprechpartner](#) | [Blacklist](#)  
► [Kanzlei](#) | ► [Anwalt](#) | ► [Bewertung eines Anwaltes](#) | ► [Benutzer](#) | ► [Outside Counsel Guidelines](#) | ► [Logout](#)  
► [Bewerten](#) | ► [Liste der Bewertungen](#)

**Anwaltsbewertung**

Wählen Sie bitte einen Anwalt aus \_\_\_\_\_

Besonderheiten des Anwaltes \_\_\_\_\_

Bitte wählen Sie für \_\_\_\_\_ eine Kombination aus Rechtsgebiet, Rechtsordnung und Art der Tätigkeit aus.

Rechtsordnung:  Rechtsgebiet:   
Art der Tätigkeit:

Bitte bewerten Sie den Anwalt anhand der unten genannten Kriterien.

Zuverlässigkeit	<input type="text" value="gut"/>	Standing/Auftreten	<input type="text" value="sehr gut"/>
Fachliche Qualität	<input type="text" value="durchschnittlich"/>	Erreichbarkeit	<input type="text" value="gut"/>
Taktisches Geschick	<input type="text" value="durchschnittlich"/>	<b>Gesamtbewertung</b>	<input type="text" value="durchschnittlich"/>

**Begründung\***

© Lufthansa Systems Hungaria. All rights reserved.

London: Mi, 10:01 | New York: Mi, 05:01 | Singapur: Mi, 17:01 | Mörfelden: Mi, 11:01 | Jakarta: Mi, 16:01 | Seoul: Mi, 18:01 | Fertig | Proxy: Intranet

# III. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

---

## 3. Mandatierungsvereinbarung und Rechnungskontrolle

### a) Was ist Legalbill?

- Legalbill: Anbieter aus Brentwood / Tennessee
- Im Konzernjustitiariat der Lufthansa liegt jeder Anwaltsmandatierung die Einbeziehung der „Allgemeinen Bedingungen zur Rechnungsstellung für Rechtsanwaltskanzleien“ (Legalbill Guidelines) zu Grunde
- Tochtergesellschaften haben die Guidelines überwiegend übernommen
- Keine „Versteigerung“ von Mandaten per Internetplattform (vgl. Handelsblatt vom 23.04.2004), sondern Bedingungen zur Rechnungserstellung plus System zur abschließenden Rechnungskontrolle

### III. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

---

#### b) Kernpunkte der Legalbill Guidelines

- Erfordernis der transparenten Rechnungsstellung durch Standardisierung der Rechnungseinträge
- Verbot allgemeiner / ungenauer Tätigkeitsbeschreibungen
- Verpflichtung zur monatlichen Abrechnung
- Abrechnung im Sechs-Minuten-Takt (1/10 Stunde)
- Keine Erstattung für doppelten Aufwand, administrative Tätigkeiten oder Mahlzeiten (außer auf Dienstreisen)
- Berechnung von Reisezeit mit 50% des Stundensatzes
- Keine Erhöhungen des Stundensatzes ohne vorherige Autorisierung
- Lufthansa darf sich auf Einrede der Verjährung berufen, wenn Tätigkeiten abgerechnet werden, die länger als 6 Monate zurück liegen

## IV. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

---

### c) Rechnungsüberprüfung durch Legalbill

- Rechnungen werden parallel bei Lufthansa und Legalbill eingereicht
- Legalbill prüft die Vereinbarkeit mit den Guidelines und schickt einen Prüfbericht an die Kanzlei und an Lufthansa
- Kanzlei hat die Möglichkeit zur Korrektur (optional)
- Erfolgt keine Korrektur oder genügt diese nicht den Anforderungen der Guidelines, wird der gekürzte Rechnungsbetrag überwiesen

# III. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

	<b>Legalbill</b>	<b>LCN: 410236</b>
500 Wilson Pike Circle, Brentwood, TN 37027 Phone: 615.661.5570, Fax: 615.661.9918		Printed: 2/27/2006

## Legalbill Audit Report

For Control Number: 410236

<b>REVIEWED FOR:</b>	<b>INTERNAL COUNSEL</b>
LAWRENCE E MULLINS LUFTHANSA CJ/U 1640 HEMPSTEAD TURNPIKE EAST MEADOW, NY 11554	Corporation: LUFTHANSA CJ/U Authorized By: LAWRENCE E MULLINS Internal Counsel: LAWRENCE E MULLINS Case ID: 06/2005
<b>PAY TO:</b>	<b>OUTSIDE COUNSEL</b>
	Law Firm: Federal Tax ID: Case Name:  Matter Number: Invoice Number: Invoice Date: Invoice Service Dates:

## Payment Summary

For Control Number: 410236

	Fees	Costs	Tax	Credits	Discounts	Total
<b>TOTAL</b>	1,735.50	36.15	0.00	0.00	0.00	1,771.65
<b>LB ADJ (-49.98%)</b>	-876.00	-9.49	0.00	0.00	0.00	-885.49
<b>PAY TO FIRM</b>	859.50	26.66	0.00	0.00	0.00	886.16

# III. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

 <b>Legalbill</b> <small>500 Wilson Pike Circle, Brentwood, TN 37027          Phone: 615.661.5570, Fax: 615.661.9918</small>	<b>LCN: 410236</b> <small>Printed: 2/27/2006</small>
--	---

## Adjustment Summary

For Control Number: 410236

<b>B1</b>	<b>Hours Adjusted: -3.40</b>	<b>Amount Adjusted:</b>	-496.00
		<b>Percent of Total Adjusted:</b>	56.01%
<i>Multiple tasks grouped together with a single time, regardless of the amount of time, are not allowed.</i>			
<b>NC11</b>	<b>Hours Adjusted: 0.00</b>	<b>Amount Adjusted:</b>	-2.77
		<b>Percent of Total Adjusted:</b>	0.31%
<i>Postage is non-compensable.</i>			
<b>NC41</b>	<b>Hours Adjusted: 0.00</b>	<b>Amount Adjusted:</b>	-6.72
		<b>Percent of Total Adjusted:</b>	0.78%
<i>Outgoing faxes are non compensable except for long distance charges.</i>			
<b>V1</b>	<b>Hours Adjusted: -1.90</b>	<b>Amount Adjusted:</b>	-380.00
		<b>Percent of Total Adjusted:</b>	42.91%
<i>Vague and ambiguous identification of activity will not be accepted. Each activity must be described adequately so that a person unfamiliar with the case may determine what task was performed.</i>			
<i>Adjustments on this invoice may be appealed within 90 days of the date printed above. Requests for appeal may be sent to <a href="mailto:appeals@legalbill.com">appeals@legalbill.com</a>.</i>			

## Time Keeper Summary

For Control Number: 410236

Time Keeper	Identifier	Position	Hourly Rate	Hours Billed	Amount Billed
	AS31762	Partner	200.00	1.90	380.00
	JJ31874	Professional	85.00	8.30	705.50
	MR32206	Associate	200.00	2.40	480.00
	DZ36585	Legal Assistant	85.00	2.00	170.00
				<b>14.60</b>	<b>1,735.50</b>

# III. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

 <b>Legalbill</b>	<b>LCN: 410236</b>
<small>500 Wilson Pike Circle, Brentwood, TN 37027 Phone: 615.661.5570, Fax: 615.661.9918</small>	<small>Printed: 2/27/2006</small>

Invoice Details						
For Control Number: 410236						
Line	Date	Atty	Description	Hourly Rate	Hours Billed	Amt Billed
10	12/1/2005	MR32206	Receive and review of e-mails; discovery responses; telephone conference with opposing counsel regarding extension.	200.00	1.00	200.00
		B1	BUNDLED ITEMIZATION		-1.00	-200.00
		V1	VAGUE DESCRIPTION (GENERAL) Id correspondents and subject matter of emails.		0.00	0.00
20	12/1/2005	JJ31874	Telephone conference with office, to follow on medical records.	85.00	0.20	17.00
30	12/1/2005	AS31762	Receive and respond to email for Mr. Mullins	200.00	0.30	60.00
		V1	VAGUE DESCRIPTION (GENERAL) state subject		-0.30	-60.00
40	12/1/2005	AS31762	Telephone call with Mr. Mullins	200.00	0.50	100.00
		V1	VAGUE DESCRIPTION (GENERAL) state subject		-0.50	-100.00
50	12/2/2005	JJ31874	Receive and review medical reports and documents from Spine Therapy Performance Wellness Center.	85.00	1.00	85.00
60	12/2/2005	JJ31874	Follow up on the remaining facilities that have not complied with our subpoenas; Update memo regarding condition.	85.00	1.60	136.00
		B1	BUNDLED ITEMIZATION		-1.60	-136.00
70	12/6/2005	JJ31874	Finalize reviewing all the records and reports from all the facilities subpoenaed and update all the reports summarizing condition.	85.00	2.00	170.00
80	12/9/2005	MR32206	Outline and analysis. Preparation of motion / settlement. Legal research regarding quash service of process, amended pleadings and relation back.	200.00	0.80	160.00
		B1	BUNDLED ITEMIZATION		-0.80	-160.00
90	12/9/2005	DZ36585	Research motion to quash.	85.00	1.00	85.00
100	12/9/2005	DZ36585	Research statute of limitations on court reopened file.	85.00	1.00	85.00
110	12/9/2005	AS31762	Telephone call with attorney	200.00	0.50	100.00
		V1	VAGUE DESCRIPTION (GENERAL) state subject		-0.50	-100.00
120	12/12/2005	MR32206	Case strategy regarding filing motion to quash improper service, substitution of parties, and relation back.	200.00	0.20	40.00
130	12/12/2005	AS31762	Telephone call with Mr. Mullins	200.00	0.30	60.00
		V1	VAGUE DESCRIPTION (GENERAL) state subject		-0.30	-60.00

### III. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

---

#### d) Kosteneinsparungen durch Legalbill?

- Legalbill erhält ca. 3 bis 3,5 Prozent der Rechnungssumme
- Einsparungen an den externen Rechtsanwaltskosten laut Legalbill bis zu 20 Prozent
- Erfahrung der Lufthansa: In der Anfangszeit (bis 6 Monate) Einsparungen von 20-25 %, da Rechnungen häufig nicht den formellen Anforderungen von Legalbill genügen
- Danach Rückgang der Einsparungen (da Kanzleien die Guidelines kennen und berücksichtigen) auf ca. 3 %



### III. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

---

#### e) Bewertung von Legalbill?

- Legalbill-Statistiken (quartals- bzw. jahresweise) liefern Hinweise über die Abrechnungspraxis der juristischen Dienstleister
- Trotz eher geringer Kosteneinsparungen: Vorteil von Legalbill liegt in der Disziplinierung der Anwälte bereits im Vorfeld der Rechnungsstellung
- Transparenz und Detaillierungsgrad der Rechnungen haben sich verbessert
- Inhaltliche Kontrolle der Rechnungen durch Legalbill wird zwar als Werbeargument angeführt, kommt aber in der Praxis zu kurz

# Adjustment Analysis Sample

## Adjustment Summary

January 2003

### Amount Adjusted

By Item Type



Item Type	Amount Billed	Percent Billed	Recommended Adjustments	Reaudited Adjustments	Amount Adjusted	Percent Adjusted
Cost	\$17,825.98	5.14%	\$1,025.10	-\$46.80	\$978.30	5.49%
Fee	\$329,096.17	94.86%	\$28,763.16	\$0.00	\$28,763.16	8.74%
	\$346,922.13	100.00%	\$29,788.26	-\$46.80	\$29,741.46	8.57%

# Operational Summary Sample

## Summary of Fees and Costs by Position

March 2003

**Amount Billed**  
By Time Keeper Position

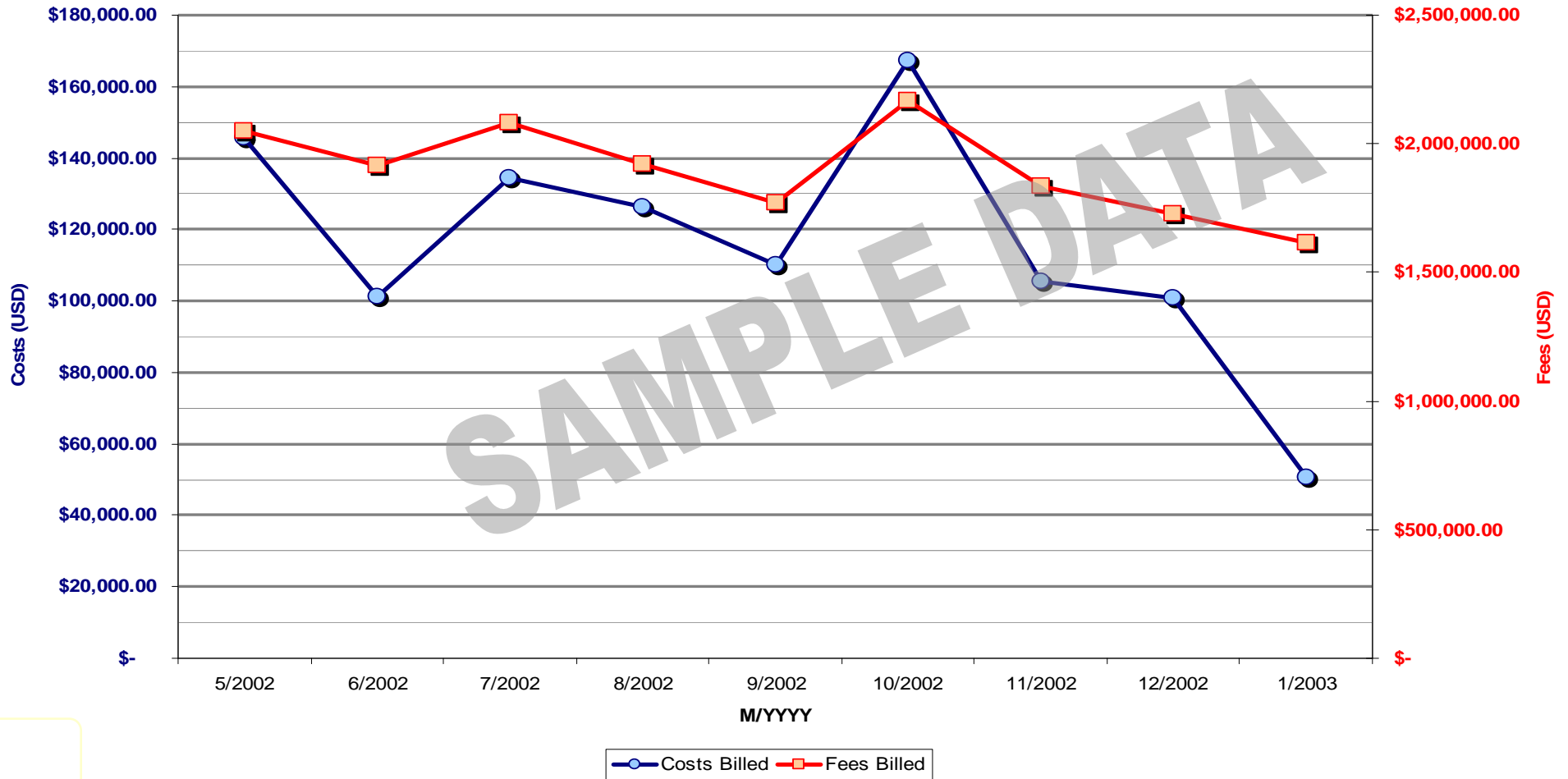
Chart Key	
Partner	\$999,011.88
Associate	\$721,967.80
Paralegal	\$217,222.69
Of Counsel	\$45,510.30
Secretary	\$430.00



Time Keeper Position	Hours Billed	Average Rate	Amount Billed	Percent Billed
Associate	4,740.38	\$152.30	\$721,967.80	36.39%
Of Counsel	157.40	\$289.14	\$45,510.30	2.29%
Office Staff	0.20	\$110.00	\$22.00	0.00%
Paralegal	2,667.41	\$81.44	\$217,222.69	10.95%
Partner	5,098.72	\$195.93	\$999,011.88	50.35%
Secretary	4.30	\$100.00	\$430.00	0.02%
	<b>12,668.41</b>	<b>\$156.61</b>	<b>\$1,984,164.67</b>	<b>100.00%</b>

# Trend Report Sample

Trend of Fees and Costs  
From May 2002 to January 2003



## IV. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

---

### f) Alternativen zu Legalbill?

- Vereinbarung von aufgaben- oder transaktionsbezogenen Flat Fees erspart dem Anwalt Einhaltung der Legalbill Guidelines; die Rechstabteilung hat bereits mit Mandatierung Klarheit über die entstehenden Kosten
- Übernahme der Anforderungen in eigene Mandatierungs-AGB ohne abschließende Überprüfung von Legalbill? Arbeits- und damit Personalaufwand im Justitiariat steigt, wenn Rechnungskontrolle ernst genommen und sorgfältig durchgeführt wird

## IV. Qualitätssicherung und Verbesserung der Kostensituation am Beispiel der Mandatierung externer Rechtsanwälte

---

### f) Alternativen zu Legalbill?

- In jedem Fall sinnvoll: Abschluss- oder Zwischengespräch mit dem Anwalt (Feedback zum Mandat, Information über Eintrag in die Rechtsanwaltsdatenbank, ggf. Besprechung der Rechnung bzw. Rechnungshöhe, denn:

*„Unsere Rechnungen sind zunächst nur ein Vorschlag, über den wir mit dem Mandanten sprechen möchten. Wir können und möchten die Summe nicht diktieren.“ (Burkhard Bastuck, Partner bei Freshfields in Frankfurt, Handelsblatt vom 23.04.2004)*

---

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

