

Thomas Feda, Geschäftsführer Tourismus und Congress GmbH

### **Die City ist ein wichtiges Gesicht des Tourismusstandortes**

Frankfurt am Main genießt als Einkaufsstadt in vielerlei Hinsicht einen guten Ruf und zählt zu den begehrtesten Shopping-Destinationen in Deutschland. Vor allem die Innenstadt ist ein wichtiges touristisches Aushängeschild und stark imageprägend bei Shopping-Touristen. Einkaufen auf Reisen, insbesondere bei Städtereisen, spielt bei Touristen zunehmend eine erhebliche Rolle, was sich auch bei Tagestouristen widerspiegelt. Frankfurt am Main ist für Touristen in vielerlei Hinsicht eine ideale Shopping-Destination: Die Stärke der Stadt ist die Vielfältigkeit und dass all die Einkaufsmöglichkeiten kurzläufig zu erreichen sind.

Von den ausländischen Gästen kaufen die Chinesen am liebsten in Frankfurt ein. China ist für Frankfurt mittlerweile einer der stärksten Auslandsmärkte, der in den letzten Jahren kontinuierlich gewachsen ist, zuletzt auf ca. 210.000 Übernachtungen im Jahr. Auch Russen und Reisende aus osteuropäischen- sowie arabischen Ländern gehen gerne in Frankfurt auf Shoppingtour. Besonders gefragt ist die Goethestraße, die in der Premium-Liga spielt. Für unsere Gäste haben wir einen Shopping-Guide (deutsch/englisch/chinesisch) produziert und auch unsere Gästeführer sind entsprechend geschult.

Touristen lieben Kaufhäuser, vor allem die, die selbst schon zur Sehenswürdigkeit geworden sind und in den Reiseführern auftauchen, wie zum Beispiel das MyZeil, welches durch sein futuristisches Design besticht. Auch der Einzelhandel hat sich auf ausländische Gäste eingestellt, dazu gehören beispielsweise bessere Fremdsprachenkenntnisse des Verkaufspersonals, Umrechnungstabellen für ausländische Kleidermaße oder gezieltere Marketing-Aktionen. Gerade kurz vor der Rückreise werden zum Beispiel Produkte gekauft, die wertvoll oder gar sperrig sind. Hierbei profitiert Frankfurt am Main vor allem von der guten Erreichbarkeit durch den internationalen Flughafen.

Doch es gilt auch Defizite aufzuzeigen. Das größte Manko sind die Parkmöglichkeiten in Frankfurt - besonders für Tagestouristen aus dem Umland.

Auch an der Sauberkeit muss weiter gearbeitet werden, denn eine saubere Stadt vermittelt ein Gefühl der Sicherheit und lädt zu einem Stadtbummel oder zum entspannten Verweilen ein.